

# Condições



## **Inscrição/Seguro**

- Pagamento único.
- A inscrição em planos de Personal Training e Aulas de Pilates Máquinas requer a realização de um estudo personalizado de condição física.
- Ausências de 3 meses dá lugar ao pagamento de nova inscrição.
- Frequência mínima obrigatória por 3 meses.
- A alteração de modalidade inscrita (Aulas de Grupo/Personal Training) implica o pagamento de nova inscrição.
- Seguro anual renovável pelo mesmo período.

## **Cancelamento / Suspensão**

- Aviso com 30 dias de antecedência para cancelamento ou suspensão, via email ou SMS/Watsapp.

- Após período de suspensão (a contar após o 1º mês) fica sujeita aos horários com vagas disponíveis.
- Em caso de férias avisar com 30 dias de antecedência e poderá pagar 50% da mensalidade.
- Caso a inscrição seja Suspensa, e caso existam sessões não usufruídas, estas só podem ser realizadas até ao final do mês subsequente ao pagamento da mensalidade a que elas correspondem (no prazo máximo de 30 dias), não sendo permitindo o usufruto destas após esse prazo.

## **Marcação de Aulas/Faltas**

- As sessões já pagas não usufruídas devem ser feitas durante o mês em curso. Excepcionalmente poderão ser feitas no mês seguinte ao que está a decorrer mas tal possibilidade apenas será possível em casos particulares mediante apresentação de uma justificação válida.
- Apenas 1 falta por mês (na Modalidade 1x por semana) e 2 faltas por mês (na Modalidade 2x por semana)

## **Compensação de aulas**

- Só é admitida a compensação com aviso de 24h de antecedência.
- Feriados não tem compensação.
- Aviso de 24h de antecedência, via e-mail/SMS com possibilidade de remarcar a aula (A compensação de aulas é admitida até 30 dias posteriores à data da falta. Após esse período, a aula não poderá mais ser compensada.)
- Atrasos: gratos se avisar, mas não se oferece compensação pelo tempo de atraso.

## **Política de Emergências e Primeiros Socorros:**

- O estúdio possui procedimentos para situações de emergência e kits de primeiros socorros disponíveis.

## **Política de Reembolso:**

- Em caso de cancelamento antecipado, será possível solicitar reembolso apenas mediante apresentação de uma declaração médica que comprove a impossibilidade de participação nas atividades do estúdio.
- Não serão concedidos reembolsos em nenhuma outra circunstância. Todos os pagamentos são considerados finais e não reembolsáveis.

## **Política de Renovação Automática:**

- Os clientes serão automaticamente inscritos para o próximo período, podendo cancelar a renovação automática mediante aviso prévio.

## **Termos de Uso de Equipamentos:**

- Os clientes devem seguir as regras de uso, manutenção e são responsáveis por danos causados ao equipamento.
- Por favor, evite o uso de brincos, anéis, pulseiras, colares, relógios ou outros acessórios durante as aulas em estúdio, para evitar riscos de lesões e danos aos equipamentos. O estúdio não se responsabiliza por eventos resultantes do não cumprimento desta recomendação.

## **Política de Privacidade e Consentimento de Imagem:**

- Os dados dos clientes serão utilizados conforme a política de privacidade, e o consentimento será obtido apenas para uso de imagens ou vídeos promocionais.

## **Pagamentos**

- Até dia 5 de cada mês; caso seja realizado após o dia 10, haverá uma penalização de 10% sobre o valor da mensalidade.
- Inscrições a meio do mês: aplica-se um desconto de 50% na 1ª mensalidade.
- Pagamento por Débito Direto / Transferência Bancária / MBWay / Em Numerário